

Утверждаю

Генеральный менеджер АО «ФОРТУНА»

О.А. Никитина

Приложение №1

к Правилам предоставления гостиничных услуг АО «ФОРТУНА».

26.11.2025



## Политика проживания с домашними животными

### 1. Общие правила

Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак, включая собак - поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также иных домашних питомцев, проживание которых согласовано с Генеральным менеджером отеля.

В отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные:

- собаки, согласно классификации: очень маленькие, маленькие и средние (требуется дополнительное согласование с Генеральным менеджером отеля);
- собаки-поводыри / проводники (при предъявлении паспорта собаки-поводыря или наличии специально шлейки);
- служебные собаки (при предъявлении приказа о направлении сотрудника в командировку или свидетельства служебной собаки);
- иные домашние питомцы (требуется дополнительное согласование с Генеральным менеджером отеля).

Тип породы	Вес, кг	Рост в холке, см
Очень маленькие	До 5	Не более 30
Маленькие	5-10	30-40
Средние	10-20 (по согласованию с Генеральным менеджером отеля)	41-55
Собаки-поводыри	Все зависимости от веса и роста	

Проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека, **запрещено**.

Домашние животные не допускаются в общественные места (ресторан, лобби-бар, тренажерный зал) за исключением номера. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

Для проживания с домашними животными определены категории номеров «Стандарт» для минимизации рисков возникновения аллергических реакций при эксплуатации номерного фонда.

Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках (в течение 12 месяцев до даты заезда, но не ранее 21 дня после вакцинации) и ветеринарных осмотрах. Справка должна быть выдана не позже, чем за неделю до предполагаемого заезда. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке

В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного в номере.

Отель устанавливает систему возвратных депозитов, в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб домашним животным в период проживания в отеле. Депозит возвращается гостю в случае, если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества. Размер возвратного депозита **5 000 рублей**.

Отель устанавливает систему взимания дополнительной стоимости за проживание с домашним животным на каждый день в течение всего периода проживания, что также включает в себя финальную уборку по выезду.

Стоимость проживания составляет **3 000 рублей** до трех суток и далее по **1 000 рублей/сутки**.

## **2. Обязательства владельца питомца (гостя) перед отелем.**

При заселении в отель гость должен ознакомиться с политикой проживания с домашними животными и дать свое письменное согласие на размещение с домашними животными, принимая установленные правила и обязательства.

**COSMOS**  
MOSCOW PAVELETSKAYA  
HOTEL

Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Отеля.

Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды. Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания отеля.

На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в переноске, иные виды животных - в специальных переносках.

Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и мелких) на поводке или на руках (до появления агрессивного поведения - если домашнее животное ведет себя агрессивно, то по требованию гостиницы Гость обязан посадить животное в специальную переноску).

Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала отеля и домашних животных.

Оставляя домашнее животное в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку/переноску), о чем уведомить службу приема и размещения отеля.

Не допускается мытье домашнего животного в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности.

Запрещается использовать гостевые принадлежности (полотенца, халаты, постельное белье и все текстильные изделия, предназначенные для гостевого пользования), пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха домашних животных.

Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти домашних животных в номере.

Запрещается посещение с домашним животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом и аналогичных специализированных мест общего пользования.



### **3. Правила выгула домашних животных.**

В городском отеле - на общедоступных площадках или в других разрешенных местах.

При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

гость обязан самостоятельно убирать продукты

**Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашним животным в отеле в случае:**

- нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца;
- выгул без поводка/намордника;
- нанесения травмы работникам Отеля или другим гостям

### **4. Ответственность владельца домашнего животного**

Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула питомца.

Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца домашнего животного.

Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности питомца.

Владелец самостоятельно несет все риски и ответственность перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения домашних животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля.